

個人情報のお取扱いに関するご案内

お客様各位

株式会社結婚情報センター

平成30年8月1日

当社は、「個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)」(以下、「個人情報保護法」といいます。)の定める個人情報取扱事業者として、お客様の個人情報を下記のとおり適正かつ厳重に取り扱わせていただきます。当社における個人情報のお取扱いについてご理解・ご了承の上、安心して当社のサービスをご利用ください。

記

1. 当社の名称

当社の名称は「株式会社結婚情報センター(名古屋法人)」です。

2. 個人情報保護管理者

当社における個人情報保護管理者について、次のとおり公表いたします。

- ・ 氏名：伊藤 理恵
- ・ 所属：経理部
- ・ 連絡先(お客様相談室)：電話：0120-003-540 電子メール：customer@nozze.com

3. 個人情報の利用目的等

1. 資料請求をされたお客様の個人情報の利用目的

- 当社は、当社ウェブサイト、ハガキ、電子メール、お電話などにより当社に資料を請求されたお客様の個人情報を、ご請求いただいた資料をご送付するために取り扱わせていただきます。
- 当社は、資料を請求されたお客様に対して、当社の提供する結婚情報サービス等のご案内のために、お電話、電子メールなどによるご連絡をさしあげることがございます。このようなご案内が不要の場合、「7. 開示等の求めについて」の手続きによりご連絡いただければ、直ちにご案内を停止いたします。

2. お問合せなどをされたお客様の個人情報の利用目的

- 当社に対し、お問合せをされたお客様の個人情報は、原則として、お問合せへの回答のみに限定して取り扱わせていただきます。
- お問合せ時にご希望のあった方には、当社の提供する結婚情報サービス等のご案内のために、お電話、電子メール等によるご連絡をさしあげます。このようなご案内が不要の場合、「7. 開示等の求めについて」の手続きによりご連絡いただければ、直ちにご案内を停止いたします。

3. 当社ウェブサイト上でご記入いただいた個人情報の利用目的

- 当社は、当社のウェブサイト上で、「恋愛診断」、「無料パートナー紹介」、「4大占い」、「来社予約」、「両思いマッチング」など、お客様の個人情報をご記入いただいた上で、お客様一人一人に最適な情報をご提供するサービスを提供しております。これらのサービスにおいてお客様にご記入いただいた個人情報は、各サービスの提供に必要な範囲で取り扱わせていただきます。その際、当社の提供する結婚情報サービスに関する資料を併せて送付させていただく場合がございます。
- 当社は、上記の当社ウェブサイト上のサービスをご利用になったお客様に対して、当社の提供する結婚情報サービス等のご案内のために、お電話、電子メールなどによるご連絡をさしあげることがございます。このようなご案内が不要の場合、「7. 開示等の求めについて」の手続きによりご連絡いただければ、直ちにご案内を停止いたします。
- 当社のウェブサイトには、クッキー(Cookie)と呼ばれる技術を使用しているページがあります。「クッキー」とは、ウェブサーバがお客様のコンピュータを識別するための業界標準の技術です。お使いのブラウザによっては、設定変更により『クッキー』を無効にすることができますが、その場合、ウェブ上のサービスがご利用になれない場合があります。

4. ご来場時にご提示いただいた個人情報の利用目的

- 当社は、お客様が当社の各センターにご来場いただいた際に、本人確認および業務を適正に管理・運用することを目的として、運転免許証などの書類をご提示いただく場合や、「ご来社カード」へのご記入をお願いする場合がございます。
- ご来場時にご希望のあった方には、当社の提供する結婚情報サービス等のご案内のために、お電話、電子メール等によるご連絡をさしあげます。このようなご案内が不要の場合、「7. 開示等の求めについて」の手続きによりご連絡いただければ、直ちにご案内を停止いたします。
- 防犯カメラにて防犯、安全管理、セキュリティ対策のため店内の映像を記録しています。

5. カウンセリングシートにご記入いただいた個人情報の利用目的

- 当社は、当社の結婚情報サービスへの入会を検討中のお客様に対し、入会後の適切なカウンセリングの実施のために、ご入会に先立ってカウンセリングシートのご記入をお願いしております。
- カウンセリングシートのご記入に不備があった場合、適切なカウンセリングが行えない可能性がありますので、その旨あらかじめご了承ください(たとえば、年収の欄をご記入いただいていない場合、年収を考慮したお相手をご紹介できない可能性があります)。

6. ご契約時にご提示いただく個人情報の利用目的

- 当社の結婚情報サービスへのご入会に際し、入会契約書等の書面によりお客様からご提示いただいた個人情報は、ご契約いただいた結婚情報サービス、当社提携会社のサービスに関するご案内及びご提供に必要な範囲内に限定して取り扱わせていただきます。

7. ご入会後にご提示いただく個人情報の利用目的

- 当社の結婚情報サービスへのご入会后、当該サービスのご利用を通じて当社がお客様からご提示いただく個人情報は、ご契約の範囲内に限定して取り扱わせていただきます。

4. 第三者提供について（ご入会いただいたお客様のみ）

当社は、個人情報をご本人の同意なく第三者に提供いたしません。ただし、個人情報保護法第 23 条第 1 項各号のいずれかに該当する場合はこの限りではありません。

5. 外部委託について

当社は、資料のご送付等の業務を、外部の業者に委託する場合があります。

当社は、結婚情報サービスの提供に必要な業務の一部を、外部の委託先に委託する場合があります。

6. 共同利用について

当社は本書「3. 個人情報の利用目的等」に記載の目的達成の為に、個人情報を以下の通り共同利用いたします。

1. 共同利用者の範囲:株式会社結婚情報センター(東京法人)
2. 共同利用される個人データの項目:「3. 個人情報の利用目的等」に記載の項目
3. 共同利用者の利用目的:ご請求いただいた資料のご送付及びご請求いただいた資料に関するご案内
4. 個人データの管理について責任を有する者:株式会社結婚情報センター(東京法人)

7. 開示等の求めについて

当社は、ご本人の個人情報に関する次の求め(以下、「開示等の求め」といいます。)を受け付け、対応いたします。開示等の求めを行うことを希望される場合、当社個人情報保護方針の「別表2:開示等の求めの手続きのご案内」の手続によりお申し出いただくか、当社お客様相談室(電話:0120-003-540 電子メール:customer@nozze.com)までご連絡ください。

(1) 利用目的の通知 (2) 個人情報の開示 (3) 個人情報の訂正、追加または削除 (4) 個人情報の利用停止、第三者提供の停止または消去

8. お問い合わせなどへの対応について

当社は、個人情報に関する苦情、相談、お問い合わせなど(以下、「お問い合わせなど」といいます。)を受け付け、誠実に対応いたします。お問い合わせなどは、お客様相談室、またはお近くのセンター、アドバイザーまでお気軽にお寄せください。

なお、当社は次の認定個人情報保護団体の対象事業者であり、当該認定個人情報保護団体にお問い合わせなどをお寄せいただくこともできます。

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室

(電話:03-5860-7565 フリーダイヤル:0120-700-779) ※当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません

9. その他

当社における個人情報の取扱いのさらに詳しい情報については、当社のウェブサイトに掲示されている個人情報保護方針などをご参照ください。

以 上